

事業所番号 : 1252400690  
事業所名 : 放課後等デイサービス フレンド

2020 年度  
放課後等デイサービス自己評価結果  
及び  
放課後等デイサービス保護者等評価結果

## 2020年度 放課後等デイサービス自己評価結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	100%			
	②	職員の配置数は適切であるか	20%	80%		送迎時職員の数が少ないときがある。今後増員予定。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	80%	20%		
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	80%	20%		・全員で話し合う機会を午前中を中心に増やす。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%			・2021年2月に保護者向けアンケートを実施し、3月8日に結果を踏まえた話し合いを全員参加で実施した。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	100%			・インターネット上での公開場所↓ <a href="https://www.matsudohoukago-friend.com/">【公式】放課後等デイサービスフレンドホームページ 北総線 矢切駅より徒歩5分 (matsudohoukago-friend.com)</a>
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	80%	20%		・第三者機関による外部評価は行っていない。 →今後行う必要があるようであれば行い、改善に繋げていく。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	60%	20%	20%	月1程度で開催する。
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	80%	20%		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	100%			
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%			
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	80%	20%		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	80%	20%		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	60%	40%		もう少し細かいところまで確認をしたい。

⑩	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		100%		・全員で振り返り、打ち合わせをしていない。
⑪	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	80%	20%		

関係機関や保護者との連携	⑫	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100%			
	⑬	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	100%			
	⑭	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	80%	20%		・サービス担当者会議が開催されていない。 →今後開催された場合は、児童発達支援管理責任者が参画する。
	⑮	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	100%			
	⑯	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	60%	40%		・該当者なし。 →看護師が常駐していないため、現状では医療的ケアが必要な方のお預かりはしていない。
	⑰	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	60%	40%		・就学前に通われていた場所との連携はとれていない。 →新年度からは情報共有に努めていく。
	⑱	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	40%	60%		・該当者なし。 →今後該当者が現れた場合には、保護者の同意を得た上で情報提供していく。
	⑲	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	80%	20%		
	⑳	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		60%	40%	・今年度は新型コロナの影響でできていない。 →今後も児童館等への外出を検討する。
	㉑	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	20%	20%	60%	・参加できていない。 →必要性が出てきた場合には参加を検討する。
㉒	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%				

	②9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	80%	20%		・ペアレント・トレーニングは実施していない。 →日々の送迎時のやりとりや、事業所内相談支援でアドバイス等を行っている。
保護者への説明責任等	③0	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%			
	③1	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%			
	③2	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	40%	40%	20%	・新型コロナの影響でできていない。 →今後は祝日等を利用して参観日のようなものを検討していく。
	③3	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%			
	③4	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%			
	③5	個人情報に十分注意しているか	100%			
	③6	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%			
	③7	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	40%	60%		・地域に開かれているとは言い難い。 →今後も慎重に検討・判断していく。
	非常時等の対応	③8	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	80%	20%	
③9		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	80%	20%		
④0		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	60%	40%		・虐待防止の研修は実施している。また新しい職員が来た時も実施する。
④1		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	100%			
④2		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	40%	60%		・該当者なし。 →今後該当者が現れた場合は医師の指示書に従う。

④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	80%	20%	
---	----------------------------	-----	-----	--

※端数は切り捨てているため、必ずしも合計が100%になるとは限りません。

## 2020年度 放課後等デイサービス保護者等評価結果

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	73%	27%		・外での活動等、遊んでいる。 ・裏庭等でも遊ばせている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	54%	36%	10%	・現状で満足している。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	54%	45%		・よくわからない。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%			・毎月いろいろな活動内容を用意している。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90%	10%		・色々な活動を通して 興味の幅を広げてくれている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18%	64%	18%	・よくわからない。 ・必要性を感じない。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			・面談等も十分 時間をとってくれている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			・連絡帳に細かく様子を書いている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	10%		・保護者との面談回数を多くして欲しい。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10%	54%	36%	・悩み等を話し合う機会がほしい。 ・他の保護者と会う機会がない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	63%	27%	10%	・よくわからない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	10%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	82%	18%		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	45%	45%	10%	・よくわからない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	55%	45%		・よくわからない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%			・いつも温かく支援いただきとても感謝しています。安心して通わせて頂きありがとうございます。

※よくわからない項目は空欄にして頂いているため、必ずしも合計が100%になるとは限りません。